

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Государственного автономного  
стационарного учреждения социального  
обслуживания  
«Юргинский дом-интернат для граждан,  
имеющих психические расстройства»



О.А. Лыскова  
марта 2022г.

## Отчет

о проведении опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» за 1 квартал 2022 года

### Присутствовали:

Гудкова Н.В. – Главный бухгалтер

Чугайнова А.А. – Специалист по социальной работе

**Повестка дня:** отчет за 1 квартал 2022 года по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг

### Заслушали:

1. Присутствующие изучили анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.
2. Заслушали и ознакомились с отчетом специалиста по социальной работе Чугайнову А.А. о проведении опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по оценке качества и доступности предоставляемых социальных услуг.

### I. Социально-бытовые

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги  | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентно соотношении (%) |
|-------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 1.    | Предоставление площади жилых помещений | да   | нет                         | 100%                        |
| 2.    | Обеспечение питанием                   | да   | нет                         | 100%                        |
| 3.    | Обеспечение мягким инвентарем          | да   | нет                         | 100%                        |
| 4.    | Предоставление в пользование мебели    | да   | нет                         | 100%                        |
| 5.    | Уборка жилых помещений                 | да   | нет                         | 100%                        |

|     |   |    |     |      |
|-----|---|----|-----|------|
| 6.  | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателей социальных услуг | да | нет | 100% |
| 7.  | Предоставление санитарно - гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход                  | да | нет | 100% |
| 8.  | Помощь в приеме пищи (кормление)  | да | нет | 100% |
| 9.  | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции  | да | нет | 100% |
| 10. | Организация предоставления транспорта за счет средств получателей социальных услуг и при необходимости - сопровождение получателей социальных услуг | да | нет | 100% |

### II. Социально-медицинские

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги  | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|--|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг                               | да   | нет                         | 100%                         |
| 2.    | Проведение оздоровительных мероприятий   | да   | нет                         | 100%                         |
| 3.    | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | да   | нет                         | 100%                         |
| 4.    | Консультирование по социально-медицинским вопросам   | да   | нет                         | 100%                         |
| 5.    | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни   | да   | нет                         | 100%                         |
| 6.    | Проведение занятий по адаптивной физической культуре   | да   | нет                         | 100%                         |
| 7.    | Оказание первой доврачебной помощи   | да   | нет                         | 100%                         |

### III. Социально-психологические

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги   | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|---|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика и обследование личности | да   | нет                         | 100%                         |
| 2.    | Оказание психологической помощи   | да   | нет                         | 100%                         |
| 3.    | Проведение групповых и индивидуальных занятий   | да   | нет                         | 100%                         |

### IV. Социально-педагогические

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги   | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|---|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Формирование позитивных интересов   | да   | нет                         | 100%                         |
| 2.    | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг | да   | нет                         | 100%                         |

#### V. Социально-трудоые

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги   | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|---|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | да   | нет                         | 100%                         |

#### VI. Социально-правовые


| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги  | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|--|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Представительство в суде интересов недееспособных граждан  | да   | нет                         | 100%                         |
| 2.    | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг   | да   | нет                         | 100%                         |
| 3.    | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки   | да   | нет                         | 100%                         |
| 4.    | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» | да   | нет                         | 100%                         |

#### VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги  | Результат положительный (да) отрицательный (нет) | Причина неудовлетворенности | В процентном соотношении (%) |
|-------|--|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.    | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | да   | нет *                       | 100%                         |
| 2.    | Содействие в проведении социально-   | да   | нет                         | 100%                         |

|    |   |    |     |      |
|----|---|----|-----|------|
|    | реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |    |     |      |
| 3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах       | да | нет | 100% |
| 4. | Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером    | да | нет | 100% |

За I квартал 2022 года (январь-март) было опрошено 315 получателей социальных услуг по предоставлению качества и доступности социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

Гудкова Н.В. - 

Чугайнова А.А. - 